

# TAS RundumSchutz

Die maßgeschneiderte Versicherungslösung  
für Ihr Reisebüro



Ganz in Ihrem Sinne



Liebe Geschäftspartnerin,  
lieber Geschäftspartner,

als Inhaber/in oder Geschäftsführer/in tragen Sie die alleinige Verantwortung für einen nachhaltigen Geschäftserfolg Ihres Reisebüros und müssen dabei unzählige Dinge im Blick haben.

Von der Mitarbeiterführung, über eine Vielzahl von IT-technischen Neuerungen, neuen Trends in der Touristik bis hin zur Beachtung von neuen Gesetzesvorgaben oder auch politischen Entscheidungen mit den entsprechenden Auswirkungen auf Ihr Geschäft.

Und last but not least natürlich auch die Wahl des richtigen und angemessenen Versicherungsschutzes um mögliche Risiken aus dem Geschäftsbetrieb weitgehend zu minimieren.

Mit dem TAS RundumSchutz wollen wir Sie hierbei unterstützen, so dass Sie sich auf die wesentlichen Dinge konzentrieren können!

Ihre TAS

## Unser Angebot für Sie

Mit dem TAS RundumSchutz bieten wir Ihnen eine optimale Versicherungslösung, die sich maßgeschneidert an Ihrem Versicherungsbedarf orientiert. Der TAS RundumSchutz setzt sich aus fünf Versicherungsbausteinen zusammen, mit denen Sie sich gegen fast alle Risiken im Rahmen ihrer Geschäftstätigkeit ideal absichern können.

- Vermögensschaden-Haftpflichtversicherung für Reisebüros
- Haftpflichtversicherung als vertraglicher Luftfrachtführer
- Betriebshaftpflichtversicherung
- Geschäftsinhalts-Versicherung inkl. Allgefahrendeckung, Elementarschäden, Elektronik- und Glasversicherung
- Cyber-Basisversicherung

### Ihre Vorteile

- ✓ Attraktive Versicherungskonditionen und Prämien
- ✓ Zusammenfassung mehrerer Versicherungen in einer Police
- ✓ Geringerer Verwaltungsaufwand
- ✓ Statt vielen Abrechnungen und Rechnungsdokumenten, nunmehr eine Abrechnung, einen Meldebogen und einen zentralen Ansprechpartner
- ✓ Einfach
- ✓ Übersichtlich
- ✓ Kundenfreundlich

### Sofortiger Versicherungsschutz möglich:

Mit der Vereinbarung des Sofort-Schutzes können Sie zudem unmittelbar von den Vorteilen des TAS RundumSchutzes profitieren - auch wenn noch anderweitiger Versicherungsschutz besteht und Sie erst zum Ablauftermin wechseln können.



## Vermögensschaden-Haftpflichtversicherung für Reisebüros

Versichert ist der Versicherungsnehmer in seiner Eigenschaft als Reisevermittler für den Fall, dass er von Dritten für Vermögensschäden aufgrund gesetzlicher Haftpflichtbestimmungen privatrechtlichen Inhalts auf Schadenersatz in Anspruch genommen wird.

Die Vermögensschaden-Haftpflichtversicherung schützt vor finanziellen Schäden, die z. B. durch Planungsfehler und Falschberatung und Fristversäumnis entstehen. Der TAS RundumSchutz bietet Ihnen umfassenden und maßgeschneiderten Schutz:

- Prüfung, ob und in welcher Höhe Schadenersatzpflicht besteht
- Zahlung bei begründetem Anspruch
- Abwehr unbegründeter Schadenersatzansprüche
- Übernahme aller Kosten der Schadenabwicklung und der Rechtsverteidigung

### Mitversichert sind Schadenersatzansprüche wegen:

- Ansprüche aufgrund Verstoßes gegen Beratungs-, Informations- und Sorgfaltspflichten
- fehlerhafter Preisberechnung
- falscher Tarifierung
- Stornokosten von Optionsbuchungen
- Nichtverwendung hinterlegter Kreditkarten
- Verlust von Reisedokumenten auf dem Postweg
- Ansprüche aus der Vermittlung von Reiseversicherungen als nicht registrierter Versicherungsvermittler (Bestandteil im Premiumpaket)



## Typische Schadenbeispiele

- Ein Reisebüro hat für eine Kundin eine Reise gebucht. Vereinbart war im Vertrag zwischen den beiden, dass das Reisebüro sich zudem um den Transfer zum Flughafen kümmert. Der Mitarbeiter des Reisebüros vergisst allerdings den Transfer separat zu buchen. Dadurch verpasst die Kundin ihren Flug und muss ihre Reise 2 Tage später antreten.
- Ein Kunde bucht im Reisebüro eine Studienreise zum Preis von 3.000 Euro. Er erkrankt sehr schwer und kann die Reise daher nicht antreten, so dass er seine Reise umgehend beim Reisebüro storniert. Zu diesem Zeitpunkt betragen die Stornierungskosten 10 Prozent des Reisepreises. In der Hektik vergisst die Mitarbeiterin des Reisebüros die Stornierung an den Reiseveranstalter weiterzuleiten. Der Fehler fällt erst auf als der Kunde doch die Reiseunterlagen zugeschickt bekommt. Zu diesem Zeitpunkt betragen die Stornierungskosten nun allerdings 80 Prozent des Reisepreises. Der Kunde lehnt die Zahlung der hohen Stornierungskosten ab und überweist dem Reisebüro lediglich die Stornierungskosten von 10 Prozent. Die anderen 70 Prozent muss das Reisebüro tragen.

Ein vergessener Auftrag oder eine versäumte Frist: Reisebüros können schnell in finanzielle Schwierigkeiten geraten. Die Vermögensschaden-Haftpflichtversicherung sichert das Risiko für fahrlässige und versehentliche Fehler ab.



## Haftpflichtversicherung für den Flugticket-Verkauf (in der Eigenschaft als vertraglicher Luftfrachtführer)

Sollten Sie beim Nur-Flug-Ticket-Verkauf die Servicegebühr in den Ticketpreis integrieren und dem Kunden gegenüber nicht ausweisen, so können Sie als **vertraglicher Luftfrachtführer** angesehen werden. In diesem Fall kann das **Montreal Übereinkommen** (oder Warschauer Abkommen) auch bei Ihnen angewandt werden, was zur Folge hat, dass Sie z.B. bei Kofferverlust oder -beschädigung sowie im schlimmsten Fall aufgrund eines Unfalls mit Personenschaden auf Schadensersatz und Schmerzensgeld in Anspruch genommen werden können.

Auch sonstige Vermögensschäden aufgrund einer verspäteten oder ausgefallenen Beförderung (Verdienstausfall) können vom Fluggast bei Ihnen als **vertraglichem Luftfrachtführer** geltend gemacht werden. Der Fluggast hat die Wahl, ob er sich an den **vertraglichen** oder den **ausführenden Luftfrachtführer** (das ist die Fluggesellschaft) wendet. Sofern es sich um eine deutsche Fluggesellschaft handelt, wird der Fluggast sich wohl direkt an diese wenden. Was aber, wenn es sich um einen Flug mit einer ausländischen Airline ohne Vertretung in Deutschland handelt? Dann sind Sie die erste Anlaufstelle an die der Kunde seine Ansprüche richtet. Mit der Haftpflichtversicherung für die vertragliche Luftfrachtführer-Eigenschaft sind Sie in Fällen wie diesen immer auf der sicheren Seite!

## Optionaler Zusatzbaustein: Haftpflichtversicherung für Reiseveranstalter bis max. 500 Pax p.a.

### Ihre Vorteile:

- Reisen mit leicht erhöhten Sport- und Sonderrisiken sind mitversichert
- Verschiedene Varianten beim Selbstbehalt möglich

## Betriebshaftpflichtversicherung

Die Betriebshaftpflichtversicherung bietet umfassenden Versicherungsschutz für Bürobetriebe und sichert neben dem gewerblichen Risiko auch das allgemeine Umweltrisiko ab. Versicherungsschutz besteht auch für Schäden, die im Rahmen von Kundenbesuchen oder anderen betrieblichen Tätigkeiten außerhalb Ihrer Büroräume eintreten.

### Was leistet die Betriebshaftpflichtversicherung?

Die Betriebshaftpflichtversicherung springt ein, wenn einem Dritten durch die betriebliche Tätigkeit eines Unternehmens schuldhaft ein Schaden zugefügt wurde.

- Im Schadenfall prüfen wir, ob aufgrund der betrieblichen Tätigkeit ein Haftungsanspruch besteht.
- Berechtigte Forderungen begleichen wir.
- Unberechtigte Ansprüche wehren wir ab.

### Was ist versichert? (bis zur jeweiligen Höchst-Versicherungssumme)

- Personenschäden
- Sachschäden
- Vermögensschäden

### Typische Schadenbeispiele

- In einem Reisebüro hat ein Computer mitten in der Nacht unbemerkt einen Kurzschluss. Der ganze Verkaufsraum fängt an zu brennen. Das Feuer greift auch auf die über dem Reisebüro liegende Wohnung über.
- Ein Reisebüro veranstaltet ein Fest für seine Kundinnen und Kunden. Eine Kundin fällt über eine unachtsam abgestellte Getränkekiste und bricht sich dabei den Fuß. Es entstehen unter anderem Krankenhaus-Kosten und Kosten für eine Haushaltshilfe, die vom Inhaber des Reisebüros getragen werden müssen.



## Geschäftsinhaltsversicherung

Starker Schutz, damit es rund läuft: Eine moderne und funktionsfähige Geschäftsausstattung ist in der heutigen Zeit ein wesentlicher und unverzichtbarer Grundpfeiler eines jeden erfolgreichen Unternehmens. Ihre Geschäftsausstattung beinhaltet eine Vielzahl von Sachwerten, die zahlreichen Gefahren ausgesetzt sind. Beispielsweise durch Feuer, Einbruchdiebstahl oder Rohrbruch können die technische und kaufmännische Betriebseinrichtung abhandenkommen bzw. zerstört oder beschädigt werden.



### Welche Gefahren sind versichert?

- Brand, Blitzschlag, Explosion, Implosion, Anprall oder Absturz von Luftfahrzeugen, ihrer Teile oder ihrer Ladung
- Einbruchdiebstahl, Raub, Vandalismus nach einem Einbruch
- Leitungswasser
- Sturm/Hagel
- Weitere Elementargefahren: Überschwemmung, Erdbeben, Erdfall, Erdbeben, Rückstau, Schneedruck, Lawinen, Vulkanausbruch
- Weitere Sachgefahren: Innere Unruhen, böswillige Beschädigung, Streik oder Aussperrung, Fahrzeuganprall, Rauch und Ruß sowie Überschalldruckwellen
- Glasbruch für Inventar, Werbeanlagen und Gebäude
- Technische Gefahren für elektronische Betriebseinrichtung (Elektronik)
- Unbenannte Gefahren
- Transporte im Werkverkehr (Sachen in Kfz)

### Versichert sind zum Beispiel

- Technische Betriebseinrichtungen
- Kaufmännische Betriebseinrichtungen
- Wiederherstellungskosten für Geschäftsunterlagen
- Mehrkosten durch Technologiefortschritt
- und vieles mehr

### Typische Schadenbeispiele

- Infolge eines Rohrbruchs läuft Wasser in den Verkaufsraum des Reisebüros. Die ganze Einrichtung wird durchnässt und verschmutzt. Umfangreiche Reinigungsarbeiten werden notwendig.
- Mitten in der Nacht wird in ein Reisebüro eingebrochen. Die Diebe entwenden Bargeld und weitere teure technische Einrichtung. Außerdem fallen hohe Kosten für die Reparatur aufgebrochener Schränke und Türen an.

### Ihre Vorteile

- Dynamische Neuwertversicherung und 15 % beitragsfreie Vorsorge-Versicherungssumme
- Garantierte Neuwertentschädigung
- Unterversicherungsverzicht bei Schäden bis 100 % der Versicherungssumme, max. 100.000 €
- Verzicht auf Leistungskürzung bei grob fahrlässig verursachten Schäden (gilt nicht bei Verletzung von gesetzlichen oder behördlichen Vorschriften)
- Allgefahrendeckung inklusive Elementarschäden
- Elektronikversicherung inklusive
- Glasversicherung inklusive
- Viele weitere Extras im Versicherungsumfang, z. B. einfacher Diebstahl von Geschäftsfahrrädern und E-Bikes



### Optional gegen Mehrprämie versicherbar

Ertragsausfall nach einem versicherten Sachschaden bis zur Höhe der Inhalts-Versicherungssumme; max. 12 Monate Haftzeit. Nähere Infos finden Sie im Antragsformular.



## Cyberversicherung

### Echt passiert! - Aktuelle Schadenfälle

- Bei einem Reisebüro drangen kriminelle Angreifer in die Telefonanlage ein und fischten dort aber weder Daten ab, noch versuchten sie Firmengeheimnisse abzufragen – sondern sie telefonierten. Die Hacker riefen besonders teure Nummern an, möglicherweise eigens dafür geschaltete gebührenpflichtige Dienste. Der Gesamtschaden zeigte sich auf der Telefonrechnung: In kürzester Zeit hatten die Eindringlinge 60.000 Euro vertelefoniert.
- Die Website eines Reisebüros wurde von Hackern so verändert, dass diese nur noch ein völlig heruntergekommenes Büro zeigte. Die Löschung und Wiederherstellung der Website kostete 3.500 Euro. Der Reputationsverlust ist nicht abschätzbar.

Um Sie vor solchen und anderen Schadenszenarien zu schützen, bietet die Cyberversicherung im TAS RundumSchutz das Plus an mehr Datensicherheit, denn Cybersicherheit ist nicht nur ein Problem großer Unternehmen.

Im Schadenfall stehen Ihnen über die Experten-Hotline IT-Spezialisten zur Seite. Selbst wenn sich herausstellt, dass es kein ersatzpflichtiges Ereignis ist, ist dieser Service für Sie kostenfrei.

Es werden zudem Kosten für die Ursachenermittlung, deren Behebung und die Rekonstruktion von Daten und Systemen nach einem Hackerangriff übernommen. Auch Ertragsausfälle durch Betriebsunterbrechungen sind mitversichert.

### Der Basisschutz bietet Ihnen Versicherungsschutz für

- Maßnahmen der IT-Forensik (z.B. Ursachenermittlung und Beweissicherung)
- Ersatz von Hardware
- Betriebsunterbrechung und Mehrkosten inklusive Cloud-Ausfall (Haftzeit 180 Tage, Wartefrist 12 Stunden)

### Unser zusätzliches Highlight - Das Cyber-Portal für Sie und Ihre Mitarbeiter!

Sie möchten Ihre Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter bezüglich Cybersicherheit sensibilisieren? Dann bietet das Cyber-Portal Ihnen hierzu die ideale Lösung: Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter werden hier sensibilisiert und zielgerichtet in Sachen Internetsicherheit geschult. Mit digitalen Kursen und interaktiven Prüfungen wie zum Beispiel zum Thema E-Mail-Sicherheit oder die Verwendung von sichereren Passwörtern, wird der Lernerfolg sichergestellt. Und das Beste an der ganzen Sache? Die Nutzung des Cyber-Portals ist für Sie und Ihre Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter kostenlos.

## Ihr Vorteil - Modulare Deckungserweiterung für die Cyber-Basisversicherung

Den Basisschutz können Sie mit dem Premiumschutz um weitere Bausteine ergänzen:

Basisschutz	Premiumschutz (optionales Zusatzpaket)
Maßnahmen der IT-Forensik (z.B. Ursachenermittlung und Beweissicherung)	Maßnahmen der IT-Forensik (z.B. Ursachenermittlung und Beweissicherung)
Betriebsunterbrechung und Mehrkosten inkl. Cloud Ausfall	Betriebsunterbrechung und Mehrkosten inkl. Cloud Ausfall
Ersatz von Hardware	Ersatz von Hardware
-	Bußgelder/Vertragsstrafen (sofern rechtlich erlaubt)
-	Cyber Prävention (Cyber Awarenessstraining, Phishing)
-	Lösegeld (Cyber Erpressung)
-	Cyber-Haftpflicht



## TAS ist immer und überall!

TAS schützt Sie, Ihr Unternehmen, Ihre Mitarbeiter und Ihre Familie. Wir sind für Sie da. Privat oder geschäftlich. Vereinbaren Sie einen Termin. Wir besuchen Sie gerne und besprechen mit Ihnen Ihr Anforderungsprofil und machen Ihnen dann ein zu Ihnen passendes individuelles Angebot. Wir freuen uns auf die Zusammenarbeit.

### Sprechen Sie mit uns!

Unter **+49 (0)69 60 508-76** kümmern sich unsere Mitarbeiter montags bis donnerstags von 09:00 Uhr bis 18:00 Uhr und freitags von 9:00 Uhr bis 17:00 Uhr freundlich und kompetent um Ihre Anfrage.

Oder senden Sie uns eine E-Mail an:

**produkte@tas-service.de**

Sie können sich natürlich auch gerne erst einmal in aller Ruhe auf unserer Internetseite umsehen.

Hier finden Sie alle weiterführenden Informationen zu uns, unseren Produkten, Ideen, Angeboten und Services:

**www.tas-service.de**

Juristischer Disclaimer: Diese Informationsbroschüre erhebt keinen Anspruch auf Vollständigkeit und ersetzt nicht die „Wichtigen Hinweise“, die „Verbraucherinformationen“, die „Produktinformationsblätter“ und die „Allgemeinen und Besonderen Versicherungsbedingungen“. Bei Interesse an konkretem Versicherungsschutz werden Ihnen die entsprechenden Informationen vorab ausgehändigt.

**TAS Touristik Assekuranz-Service GmbH**

Lurgiallee 16

60439 Frankfurt am Main

Telefon +49 (0)69 60 508-0

E-Mail [info@tas-service.de](mailto:info@tas-service.de)

**www.tas-service.de**